

Zásady o zpracování osobních údajů

Tento dokument má informovat uživatele, jaká osobní data jsou zpracovávána, jaké jsou důvody a účely jejich zpracování a jak je s těmito daty nakládáno.

Plnění smlouvy, oprávněný zájem a plnění zákonných povinností

Poskytnout osobní údaje je nutné pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům není možné poskytnout žádné služby. K tomuto zpracování osobních údajů není třeba souhlasu.

Všechny osobní údaje jako „jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, rodné číslo, (IČO, DIČ v případě podnikající fyzické osoby - OSVČ) a číslo bankovního účtu, mobilní telefon, email, adresa fyzické přípojky k internetu, IP adresa se zpracovává za účelem naplnění smlouvy o poskytování služeb elektronických informací.

Rodné číslo je zpracováváno na základě povinnosti uložené ze zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb, §63, odst. 1b.

Tyto údaje jsou uchovávány po dobu platnosti smlouvy. Po jejím skončení jsou data archivována dle zákona o elektronických informacích č. 127/2005 Sb. za účelem zajištění provozních a lokalizačních údajů po dobu 6 měsíců. Potom jsou tato data smazána nebo anonymizována.

Pod oprávněný zájem rovněž spadá nastavení informačních emailů. Příkladem je pokud uživatel nezaplatí za službu, přijde mu email s upozorněním, stejně tak dostane oznámení o došlé platbě. Zpracování těchto emailů i informací v něm lze považovat za oprávněný zájem o informování uživatele o platbách. Uživatel takové použití kontaktních údajů předpokládá za nezbytně nutné.

Kromě údajů, které uživatel sám svobodně poskytne pro zřejmý účel, jsou sbírány i další údaje vytvořené v souvislosti s poskytováním služeb, které jsou nezbytné k zabezpečení nebo provozu služeb, nebo také pro řešení sporů týkajících se účtování, kvality a spolehlivosti služby – tzv. logování.

Logováním lze detekovat a nebo řešit technické problémy služby. Podobně jsou ukládány i pomocné technické informace o kvalitě spojení, nad rámec těch, jejichž ukládání nařizuje zákon nebo z důvodu vyúčtování služby. Jsou to např. informace o IP adrese uživatele, počtu ztracených paketů v síti, typu koncového zařízení a další technické údaje nezbytné k účelům popsaným výše.

Údaje zpracovávané na základě vašeho souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů je vyžadován v případě, kdy nejsou tyto údaje nezbytně nutné k provozu služby, ani z jiných zákonných důvodů. Jejich zpracování je svobodná volba uživatele. Jedná se například o zaslání obchodních nabídek, se kterým standardně souhlasíte při podpisu smlouvy. Samozřejmě máte právo toto odmítnout aniž by to ovlivnilo poskytovanou službu.

Zpracovatelé osobních údajů, kteří se tak mohou dostat k některým osobním údajům

Zpracovatelé osobních údajů jsou subjekty, kterým poskytovatel předá některé osobní údaje za účelem dalšího zpracování. Řídíme se v tomto zásadou, že takových zpracovatelů je třeba mít co nejméně. Snahou je tedy veškerá data spravovat vlastními silami tak, aby s nimi nepřišel do styku žádný další zpracovatel. V některých případech můžou být některá data předána. Např. za účelem předání službě pro vymáhání pohledávek nebo při nutnosti poskytnout některé kontaktní údaje dodavateli služeb, jejichž služby zprostředkováváme. V současné době nejsou žádná data předávána ke zpracování.

Způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů

Údaje jako jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefon, email, (IČO, DIČ – pokud je uživatel OSVČ), adresa přípojky a IP adresa, platební historie jsou uchovány v informačním systému, který je v majetku a správě poskytovatele.

Údaj rodného čísla a čísla dokladu je archivován pouze v papírové podobě na podepsané smlouvě.

Zpracovávané osobní údaje jsou přiměřené, omezené na nezbytný rozsah vzhledem k poskytované službě. Poskytovatel musí v případě žádosti uživatele zajistit, aby byly nepřesné osobní údaje s přihlédnutím k účelu, pro které se zpracovávají, opraveny. Všechny zpracovávané osobní údaje jsou dostatečně zabezpečeny prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, které je chrání před neoprávněným přístupem nebo zpracováním, před ztrátou, zničením nebo poškozením. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se podílí na zpracování osobních údajů zavázaly k mlčenlivosti.