

SMLOUVA O PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Uzavřená mezi:

Václav Drnek
Libá 151
350 02 Cheb
Tel.: 777 595 082
Email: info@7wifi.net, Web: www.7wifi.net
IČ: 71819495, DIČ: CZ8210271806
(dále jen „**Poskytovatel**“), a

Jméno	
Příjmení	
Adresa	
Rodné číslo nebo IČ / DIČ	
Telefon	
E-mail:	

(dále jen „**Účastník**“)

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout účastníkovi službu připojení na síť Internet (dále jen „Služba“) a závazek účastníka zaplatit za tuto službu poskytovateli odměnu stanovenou v článku II této smlouvy.
- 1.2 Účastníkovi bude zřízena služba přístupu k síti Internet dle technické specifikace služby, která je přílohou této smlouvy. Služba bude účastníkovi zřízena nejpozději do 30 dnů, od splnění následujících podmínek: účastník doložil souhlas vlastníka nemovitosti s instalací technologie poskytovatele, účastník uhradil finanční zálohu nebo aktivační poplatek, pokud je to vyžadováno.
- 1.3 Podmínky pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti obou smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny ve všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb (dále jen všeobecné podmínky), které jsou nedílnou součástí smlouvy. Účastník smlouvy jejím podpisem stvrzuje, že obdržel před jejím podpisem jedno vyhotovení, které tvoří přílohu č. 1 smlouvy. Účastník podpisem smlouvy rovněž stvrzuje, že se s obsahem všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb seznámil, všechna ustanovení jsou mu jasná, popřípadě mu byla poskytovatelem vysvětlena a nemá vůči jejich obsahu žádné námitky. V případě rozporu mezi smlouvou a všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení smlouvy, respektive jejich dodatků.

Článek II.

Cena za poskytnutou službu, její placení, pronájem zařízení, předčasné ukončení

- 2.1 Cena za poskytnutou službu se skládá z pravidelné měsíční platby, ceny za instalaci služby. Cena zrušení služby je uvedena ve specifikaci služby.

Cena včetně DPH za měsíc	Bankovní účet	Variabilní symbol (číslo smlouvy)	Konstantní symbol
	2600026588 / 2010		0308

- 2.2 Účastník je povinen platit dohodnutou měsíční platbu vždy k prvnímu dni v měsíci na výše uvedený bankovní účet bankovním převodem nebo hotovostním vkladem tamtéž.
- 2.3 V případě prodloužení účastníka s placením měsíční platby je účastník povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodloužení z dlužné částky v zákonné výši za každý den prodloužení. Jestliže poskytovatel neobdrží příslušnou částku do čtrnácti (14) dnů po dni splatnosti, je poskytovatel oprávněn pozastavit službu do obdržení dlužné částky. Nebude-li tato částka uhrazena ani do třiceti (30) dnů po splatnosti, je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností po doručení výpovědi.
- 2.4 Byla-li služba ukončena pro neplacení, zaplatí účastník poskytovateli před jejím obnovením smluvní pokutu ve výši 500,- Kč jako paušalizovanou náhradu škody.
- 2.5 Výše poplatku pro první neúplný kalendářní měsíc připojení bude provedena výpočtem poměrné částky měsíčního paušálu od data připojení do konce tohoto měsíce.
- 2.6 Pro případ prodloužení účastníka s vrácením jakéhokoliv zařízení ve vlastnictví poskytovatele se sjednává ve prospěch poskytovatele smluvní pokuta ve výši 50,- Kč za každý den prodloužení účastníka s vrácením každého jednotlivého zařízení ve vlastnictví poskytovatele.
- 2.7 Podá-li účastník výpověď, jejíž výpovědní lhůta uplyne dříve než stanovená minimální doba užívání služby a to v době do 3 měsíců od uzavření smlouvy, má poskytovatel právo účtovat smluvnímu uživateli jednorázový poplatek rovný 5% součtu pravidelných měsíčních poplatků za každou takovou službu za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby. Poskytovatel má právo na úhradu všech nákladů spojených se zřízením služby, zejména vynaložených na koncová zařízení, jejich instalaci a příslušenství, které musel poskytovatel vynaložit a nebyli zaplacení v rámci aktivace služby.
- 2.8 V případě, že bylo uživateli pronajmuto zařízení sloužící pro přístup k internetu a smlouva bude ukončena dříve než je stanovena minimální platnost smlouvy nebo dodatku, náleží poskytovateli náhrada nájemného (uvedeno ve specifikaci služby) za zařízení za dobu, kterou nebylo využito, i když tak bylo dohodnuto.

Článek III.

Práva, povinnosti a odpovědnost

- 3.1 Služby poskytovatele lze využít pouze pro zákonné účely. Jakékoli odesílání, přenos nebo přechovávání materiálů, které jsou v rozporu s platnými je vysloveně zakázáno.
- 3.2 Připojení dalších zařízení umožňující přístup do počítačové sítě, jakož i změna síťové konfigurace připojené stanice provedené poskytovatelem je bez souhlasu poskytovatele vysloveně zakázáno.
- 3.3 Účastník se zavazuje nepožadovat náhradu od poskytovatele ani ho nečinít odpovědným za škody vzniklé účastníkovi nebo třetí straně využíváním jeho služeb.
- 3.4 Poslední místo, za jaké poskytovatel ručí, je zakončení služby. Zakončení služby je uvedeno ve specifikaci služby.
- 3.5 Účastník je povinen zajistit nepřetržitou dodávku energie (230V/50Hz, cca 5-15VA) pro zařízení potřebné k poskytování služby. Přerušování dodávky elektrické energie se nepovažuje za poruchu služby.
- 3.6 Účastník je oprávněn přerušit čerpání služby po předchozí domluvě s poskytovatelem. Přerušování se počítá na celý kalendářní měsíc. Doba minimálního užívání služby se prodlužuje o dobu, po kterou byla služba přerušena.
- 3.7 Účastník se zavazuje, že vrátí veškeré zapůjčené zařízení poskytovatele uvedené ve specifikaci služby do 14 dnů od skončení smluvního vztahu.
- 3.8 Poskytovatel je povinen na vlastní náklady odstranit závadu v poskytování služby do 3 pracovních dnů od nahlášení účastníkem, ve výjimečných případech 5 pracovních dnů. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou úmyslně či z nedbalosti zcela nebo zčásti účastníkem, a to na náklady účastníka za podmínek dohodnutých mezi poskytovatelem a účastníkem zvláště pro každý případ.
- 3.9 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky bez zbytečného odkladu písemně neupozornila druhou stranu.

Článek IV.

Vznik a zánik smluvního vztahu

- 4.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a v plném rozsahu přechází na jejich případné právní nástupce.
- 4.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena v měsících ve specifikaci služby.
- 4.3 Pokud byl poskytovatel donucen pozastavit poskytování služby účastníkovi, zejména z důvodů pozdních úhrad závazků účastníka, prodlužuje se doba minimálního užívání služby o dobu, po kterou byl poskytovatel nucen poskytování služby pozastavit.
- 4.4 Minimální dobou užívání služby se rozumí čas, po který účastník užíval službu, pro kterou byla smlouva s minimální dobou užívání uzavřena. Pokud účastník během užívání této služby uzavřel s poskytovatelem dodatek k této smlouvě, aby užíval službu jinou, nepočítá se čas užívání jiné služby do doby minimálního užívání služby, pokud byla stálá měsíční cena za tuto službu nižší, než cena uvedená v bodě 2.1 této smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel i účastník mají právo od smlouvy odstoupit, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba této smlouvy je 30 dnů pro obě zúčastněné strany, přičemž výpovědní doba počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi druhé straně.
- 4.6 Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Veškeré změny a dodatky k této smlouvě vyžadují písemnou formu a souhlas obou účastníků.
- 5.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu.
- 5.3 Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními všeobecných podmínek a dalšími obecně platnými právními předpisy dle právního řádu České republiky.
- 5.4 Účastníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, bez omylu po bedlivém prozkoumání všech rozhodných skutečností, za podmínek spravedlivých a nikoli nevýhodných, aniž jsou k tomu vedeni tísni, a proto potvrzují tuto smlouvu svým podpisem.
- 5.5 Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V..... Dne:

poskytovatel

účastník (uživatel)

- Přílohy: 1. všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb
2. specifikace služby a tabulka rychlostí tarifů
3. předávací protokol
4. dokument - "Co dělat, když internet nefunguje"
5. dokument - "Nastavení wifi routeru - název sítě a heslo"*

Příloha 2 - specifikace služby a tabulka rychlostí tarifů

Typ připojení		Název tarifu		
Název další služby				
Adresa přípojky				
Minimální doba využívání služby		Cena za zrušení		
Zapůjčené zařízení poskytovatele				
Nájemné za zapůjčené zařízení (měsíčně) – účtováno pouze pokud nebude dodržena minimální doba využívání služby				
Přidělený rozsah IP adres	Maska sítě	Brána	DNS1	DNS2
192.168.	/29	192.168.	77.48.195.254	
Veřejná IP adresa	Server pro odchozí poštu SMTP		Časový server NTP	
nepřidělena	smtp.7wifi.net		ntp.7wifi.net	
Způsob zakončení služby				
WiFi (značka, tovární typ)		MAC adresa nebo sériové číslo		

* nehodící se škrtněte

Uvedené rychlosti odpovídají hodnotě TCP propustnosti na vrstvě L4 dle ISO/OSI									
Bezdátové připojení WiFi 802.11an/ac	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Cena za měsíc včetně DPH
	rychlost stahování v Mb/s	rychlost odesílání v Mb/s	rychlost stahování v Mb/s	rychlost odesílání v Mb/s	rychlost stahování v Mb/s >=	rychlost odesílání v Mb/s >=	rychlost stahování v Mb/s	rychlost odesílání v Mb/s	
Název tarifu									
12/2M	24	3	12	2	12	2	4	0,6	399 Kč
20/4M	40	6	20	4	20	4	6	1,2	483 Kč
30/10M	60	15	30	10	30	10	9	3	543 Kč
50/20M	70	30	50	20	50	20	15	6	664 Kč
100/20M	100	30	100	20	100	20	30	6	906 Kč
Kabelové připojení LAN/Optika	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Cena za měsíc včetně DPH
Název tarifu	rychlost stahování v Mb/s	rychlost odesílání v Mb/s	rychlost stahování v Mb/s	rychlost odesílání v Mb/s	rychlost stahování v Mb/s >=	rychlost odesílání v Mb/s >=	rychlost stahování v Mb/s	rychlost odesílání v Mb/s	
50/10M	75	15	50	10	50	10	15	3	399 Kč
100/20M	150	30	100	20	100	20	30	6	483 Kč
100/100M	150	150	100	100	100	100	30	30	543 Kč
200/50M	300	75	200	50	200	50	60	15	664 Kč
300/300M	450	450	300	300	300	300	90	90	906 Kč

(Mbps - megabitů za sekundu)

Dostupnost služby minimálně 95%

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení (typicky datová zásuvka). Maximální rychlosti se může dosahovat zejména v době mimo špičku v nočních a dopoledních hodinách.

Inzerovaná rychlost je taková, která je uvedena v popisu tarifu.

Běžně dostupná rychlost stahování i odesílání dat odpovídá alespoň 60% hodnoty inzerované rychlosti služby a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, která garantována jako nejnižší v běžném provozu a dosahuje alespoň 30% rychlosti inzerované. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury sítě, jako jsou například nutné opravy a úpravy. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Velká trvajících odchylka - odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka - odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvajících nebo velké opakující se odchylky u skutečného výkonu služby přístupu k internetu, stejně jako u datových služeb a služeb digitální televize je uživatel oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

Měření rychlosti v domácí síti účastníka je ovlivněno řadou faktorů, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani předvídat. Těmito faktory zejména jsou: Kvalita připojení koncových zařízení účastníka (zejména zařízení připojená přes wifi), dále kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiných zařízení, souběžný provoz více zařízení účastníka, souběžný provoz více aplikací využívajících internet (například stahování nebo odesílání souborů a zároveň využívání služeb pro přenos videa), sdílení kapacity prvků sítě s více účastníky až do vyčerpání agregačního poměru, dále počasí, vegetace, umělé horizonty, poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo koncového zařízení, cesta šíření signálu, náhodná koncentrace uživatelů, režie vyšších přenosových vrstev, části sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele.

Příloha 3 - Předávací protokol

Poskytovatel potvrzuje funkčnost služby dle parametrů uvedených ve specifikaci služby a uživatel svým podpisem stvrzuje převzetí výše uvedené služby. Uživatel vyzkoušel připojení k síti poskytovatele, připojení do sítě Internet a nemá námitek k provedení instalaci přípojky.

Dne:.....,místo:.....

Službu předal:

Službu převzal/a:

.....

podpis poskytovatele

.....

podpis účastníka