

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

vydané s účinností od 1. 6. 2019

I. Úvodní ustanovení

1.1 Václav Drnek, IČ: 71819495, www.7wifi.net, email.: info@7wifi.net (dále jen „poskytovatel“) poskytuje své služby podle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a v rozsahu oprávnění a licencí vydaných Českým telekomunikačním úřadem.

1.2 Podle těchto všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „všeobecné podmínky“) jsou poskytovatelem poskytovány právnickým a fyzickým osobám (dále jen „účastníkům“) telekomunikační služby zprostředkování přístupu účastníků ke službám elektronických komunikací.

1.3 Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných mezi poskytovatelem a účastníkem.

II. Smlouva

2.1 Smluvní vztah, ve kterém se uplatňují tyto všeobecné podmínky, je sjednán smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) u zavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem.

2.2 Předmětem smlouvy je zřízení telekomunikační služby a poskytování této služby podle

- specifikace služby
- číslovaných dodatků smlouvy podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran, budou-li uzavřeny
- všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb

III. Povinnosti obou smluvních stran

3.1 Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o vzniku skutečnosti, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně těchto skutečností:

- omezení právní subjektivity smluvní strany
- změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění smlouvy
- zásadní snížení likvidity
- změna kontaktních údajů
- změna korespondenční adresy

IV. Povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel je povinen zřídit požadovanou službu za podmínek uvedených ve smlouvě.

4.2 Poskytovatel je povinen umožňovat účastníkovi užívání služby v rozsahu, za podmínek a v cenách uvedených ve smlouvě. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení poskytování služeb vycházejících ze smlouvy, všeobecných podmínek a zákona.

4.3 Poskytovatel je povinen provést účastníkem požadovanou změnu parametrů poskytované služby oboustranně potvrzenou na číslovaném dodatku smlouvy, a to nejpozději v termínech pro provedení změny uvedených ve smlouvě a v ceníku platném pro danou službu.

4.4 Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě a všeobecných podmínkách.

4.5 Poskytovatel je povinen odstranit bez zbytečných průtahů a na vlastní náklady závalu v poskytování služby, kterou nezpůsobil, nezavinil či nemožnil ať úmyslně či z nedbalosti účastník. Poskytovatel odstraní i závalu

prokazatelně způsobenou, zaviněnou či umožněnou úmyslně či z nedbalosti zcela nebo zčásti účastníkem, a to na náklady účastníka za podmínek dohodnutých mezi poskytovatelem a účastníkem zvlášť pro každý případ.

4.6 Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu účastníkovi omezení, přerušení, změny a nepravidelnosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy.

4.7 Poskytovatel je povinen předávat informace o případných změnách v poskytované službě.

V. Povinnosti účastníka

5.1 Účastník je povinen hradit ceny za služby poskytované dle smlouvy.

5.2 Účastník odpovídá za to, že telekomunikační zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v ČR. Účastník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů.

5.3 Účastník je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.

Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení.

5.4 Účastník je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou.

5.5 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele. Tyto prostory a podmínky musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a požadavkům ČSN a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny.

5.6 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením poskytovatele v lokalitě účastníka.

5.7 Účastník služby nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele službu dále pronajímat třetím osobám.

VI. Práva smluvních stran

6.1 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb účastníkovi ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění ze strany poskytovatele. Dále je poskytovatel oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb účastníkovi po předchozím upozornění účastníka, že účastník je déle než 3 dny v prodlení s úhradou platby za poskytované služby.

6.2 Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi úrok z prodlení za pozdní úhradu plateb za poskytované služby.

6.3 Účastník má právo na vrácení části poplatků účtovaných za období, ve kterém služba měla být podle smlouvy poskytována a poskytována nebyla nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě. Výše a způsob vypočtu částky, jež má být dle předchozí věty vrácena, je specifikován v odstavci 8.1 všeobecných podmínek.

VII. Cena a platební podmínky

7.1 Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny ve smlouvě popřípadě v ceníku služeb umístěného na webových stránkách poskytovatele.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby uvedených v ceníku. Každá taková změna ceníku musí být účastníkovi oznámena alespoň 1 měsíc před začátkem měsíce, kdy tato změna nabude účinnosti.

7.3 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby jeden měsíc.

7.4 Poskytovatel provádí vyúčtování formou faktury nebo vyúčtování tímto způsobem:

- jednorázové poplatky jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem nejpozději do 14 dnů;

- pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány dopředu k prvnímu dni zúčtovacího období není-li ve smlouvě uvedeno jinak;

- pravidelné poplatky za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako 1/30 měsíčního poplatku násobená délkou (ve dnech) neúplného období.

7.5 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby. Cena změněná v souvislosti se změnou některé služby, se účtuje počínaje dnem následujícím po zřízení změněné služby. Pokud dojde ke zrušení některé služby, pravidelné měsíční platby se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby.

7.6 Úctované částky musí být bezhotovostně převedeny na účet poskytovatele a to nejpozději do data splatnosti uvedeného ve smlouvě, jinak je účastník v prodlení a vzniká mu povinnost uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení dle smlouvy a těchto všeobecných podmínek.

VIII. Záruky a sankce

8.1 Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních plateb za každé souvislé období delší než připouští dostupnost služby, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě. Toto právo účastník ztrácí v případě, že k uvedenému neposkytování služby či poskytování v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než je uvedeno ve smlouvě, došlo byť i pouze částečně vinou účastníka. Částka ke vrácení se vypočte jako 1/720 měsíčního poplatku násobená součtem délky (v hodinách) takových období v zúčtovacím období zaokrouhleným na celé hodiny nahoru. Vrácení částky se provede odečtem z částky poplatků za službu účtované v příslušném zúčtovacím období popřípadě započtením na částku účtovanou za služby v dalším zúčtovacím období.

IX. Vznik, změna a ukončení smlouvy

9.1 Smlouva je platná a účinná, jakmile je podepsána oběma smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci, resp. pověřenými zástupci, obou smluvních stran.

9.2 Při uzavírání, resp. doplnění, změně nebo ukončení smlouvy jsou smluvní strany zastupovány (je-li to ze zákona zapotřebí) svými oprávněnými zástupci, resp. pověřenými zástupci, kteří svým podpisem stvrzují správnost a úplnost údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách.

9.3 Smlouvu lze měnit písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, na základě žádosti účastníka, jež bude poskytovatelem akceptována a jednostranně poskytovatelem dle ustanovení smlouvy.

9.4 Při změně nebo ukončení smlouvy na žádost účastníka před zřízením služby, např. při změně umístění lokality účastníka, při žádosti o zrušení smlouvy, a to z důvodů, které nastaly na straně poskytovatele, je účastník povinen poskytovateli

nahradiť účelne vynaložené náklady pripadajúcej na ňu provedenej práce a jejich prípravu.

9.5 Smlouva sa uzatvára na dobu neurčitou, pokiaľ nie je smlouva dohodnutá inak. Minimálna doba užívania služby je 3 mesiace od zriadenia služby. Prípadne zmeny minimálnej doby užívania služby, ktoré smluvní strany dohodli, sú uvedené v smlouve.

9.6 Smlouva alebo časť smlouvy zahŕňajúcej niektoré služby môže byť ukončená:

- písomnou dohodou smluvných strán
- vypovedí a uplynutím vypovednej lehoty v dĺžke jedného mesiaca, ktorá začína bežet od prvého dňa mesiaca bezprostredne nasledujúceho po dni doručenia písomnej vypovedi podanej ktoroukoľvek smluvnou stranou druhej smluvnej strane, ak nie je v smlouve dohodnuté inak.
- odstúpením od smlouvy z dôvodu porušenia podstatných smluvných povinností druhou smluvnou stranou podľa definície v článku XI, podaného počas 30 kalendárnych dní potom, čo sa smluvná strana odstupujúca od smlouvy dozvedela alebo musela dozvedieť o porušení uvedených smluvných povinností, najdlhšie však do jedného roka od skutočnosti, jež zakladá právo na odstúpenie od smlouvy dle tohto bodu. V prípade podstatného porušenia smluvných povinností môže v niektorej časti služieb sa toto odstúpenie od smlouvy týkať iba týchto služieb, ledaže na odstúpení strane nelze spravodlivo požadovať, aby ďalšie služby druhej strane poskytovala či ďalšie služby druhá strana odebírala (napr. nutnosť komplexnosti služieb pre podnikanie účastníka).

9.7 Pri ukončení smlouvy alebo jej časti vypovedí podanou účastníkom pred zriadením služby alebo zriadením zmeny služby, a to nikoli z dôvodu podstatného porušenia smlouvy poskytovateľom podľa definície v článku XI, je účastník povinný poskytovateľovi nahradiť náklady pripadajúce na ňu provedenej práce a jejich prípravu.

9.8 Pri ukončení smlouvy je účastník povinný bez zbytočného predĺženia vrátiť poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom poskytovateľa. Všetky pohľadávky a povinnosti plynúce z tejto smlouvy vyrovnajú smluvní strany najpozdšie do 30 kalendárnych dní po jej ukončení.

X. Zmena všeobecných obchodných podmienok a smlouvy

10.1. Všeobecné obchodné podmienky a smlouva môžu byť jednostranne menené poskytovateľom.

10.2 Zmenu smlouvy, všeobecných podmienok a ceníku služieb je poskytovateľ povinný ohlásit účastníkovi aspoň 1 mesiac pred nabytím účinnosti predmetných zmien. Účastník bude o tomto informovaný e-mailom, ktorý uvedl v smlouve.

10.3 Zmena smlouvy, všeobecných podmienok a ceníku služieb sa nevzťahuje na smlouvy alebo jejich časti, u nichž beží výpovedná lehota.

10.4 Pokiaľ zmeny vedú ke zhoršeniu postavenia účastníka, má účastník právo od smlouvy odstúpiť bez jakýchkoliv sankcií v prípade, že túto zmenu neakceptuje. Neodstúpením od smlouvy sa má za to, že účastník sa zmenami súhlasí.

XI. Prípady podstatného porušenia smlouvy

11.1 Za podstatné porušenie smluvných záväzkov z hľadiska možnosti vypovedi smlouvy alebo jej časti alebo odstúpenia od smlouvy účastníkom sa považuje akýkoľvek z nasledujúcich prípadov:

- poskytovateľ nezrealizoval požadovanú službu ani 60 kalendárnych dní po uplynutí lehoty uvedenej v zriadení danej služby v smlouve
- poskytovateľ neprovedl požadovanú zmenu služby ani 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty pre provedenie zmeny danej služby v smlouve
- dostupnosť služby bola nižšia než 90,00% v troch mesiacoch počas obdobia kratšieho alebo rovného dvanásti po sobe nasledujúcim mesiacom
- poskytovateľ opakovane zavinil závažné poškodenie alebo odcizenie zariadenia účastníka

11.2 Za podstatné porušenie smluvných záväzkov z hľadiska možnosti vypovedi smlouvy alebo jej časti alebo odstúpenia od smlouvy poskytovateľom sa považuje akýkoľvek z nasledujúcich prípadov:

- účastník je v predĺžení s úhradou účtovaných platieb za poskytnuté plnenie alebo časti takej platby
- dlhšie než 30 dní po dátum splatnosti
- účastník zavinil závažné poškodenie alebo odcizenie zariadenia poskytovateľa
- účastník používa poskytovanú službu alebo zariadenie poskytovateľa v rozpore so smlouvou alebo sa zákony platnými v ČR

XII. Reklamácie

12.1 Pokiaľ účastník dojde k názoru, že poskytovateľ nepostupuje podľa smlouvy a nedostatok nelze odstrániť priamou dohodou, uplatní u poskytovateľa reklamáciu. Každá reklamácia musí obsahovať nasledujúce údaje:

- identifikácia účastníka
- číslo smlouvy
- presný a výstižný popis reklamovaných skutočností
- aktuálny telefonicky a emailový kontakt na účastníka
- v prípade reklamácie kvality služby uviesť začiatok a koniec obdobia, v ktorom nemala služba požadovanú kvalitu a popísať meriaci postup, akým účastník kvalitu služby overoval.

12.2 Reklamácia na vyššie účtované častky, spôsob vyúčtovania alebo kvalitu poskytovaných služieb účastník uplatňuje písomným sdelením. Reklamácia je možné zaslať poštou či e-mailom. Reklamácia je nutno uplatniť do 2 mesiacov od dátumu začiatku obdobia, za ktoré účastník reklamuje kvalitu služby, inak právo na uplatnenie reklamácie zaniká.

12.3 Poskytovateľ je povinný predmetné reklamácie vyriešiť v lehote 30 dní od jejich doručenia a sdeliť výsledok reklamačného řízení účastníkovi.

12.4 Uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť účtovaných častiek. V prípade, že je uznaná reklamácia ohľadom výšky vyúčtovanej častky alebo spôsobu vyúčtovania, poskytovateľ vráti prípadný preplatek účastníka z toho plynouci. Preplatek vráti do 30 kalendárnych dní po rozhodnutí na bankovní účet účastníka. Poskytovateľ môže tiež preplatek vrátiť účastníkovi formou odcetu z častky poplatku za služby účtované v najbližšom nasledujúcom účtovacom období.

XIII. Odpovednosť za škodu

13.1 Smluvná strana odpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku, ke ktorú došlo prokazateľne v priamej súvislosti s jednaním druhej strany, a to s výjimkou prípadov vylučujúcich odpovednosť podľa zákona. Túto škodu je odpovedná smluvná strana povinná uhradiť v skutočnej výške. Smluvní strany si vzájomne neodpovedajú za usly zisk ani za iné škody vyjma úmyselného spôsobení predmetnej škody.

13.2 Poskytovateľ neodpovedá účastníkovi za škody, ktoré účastníkovi vznikli následkom poruchy, opravy alebo údržby sít poskytovateľa či jej časti, vyjma škod vzniklých účastníkovi na jeho koncovom zariadení prokazateľným zaviněním poskytovateľa.

13.3 Jakkýmkoľvek účastník uzná vyššie škody alebo poskytovateľ účastníkovi prokáže vyššie škody zaviněnou účastníkom poskytovateľa, účastník uhradí poskytovateľovi časťku, jež odpovedá vyššie škody do 30 kalendárnych dní bankovním prevodom na účet poskytovateľa od uznání výšky škody alebo jejého prokázání.

13.4 Jakkýmkoľvek poskytovateľ uzná vyššie škody alebo účastník prokáže poskytovateľovi vyššie škody spôsobené poskytovateľom účastníkovi, príslušná časťka odpovedajúcej náhrady za škodu sa použije k vyrovnání splatných pohľadávok poskytovateľa za účastníkom. Pokiaľ takej pohľadávky neexistujú alebo predmetná časťka, jež nahrádza škodu, tyto pohľadávky prevyšuje, poskytovateľ odcete časťku v príslušnej výške alebo jej zbytok od častky účtované účastníkovi za služby v najbližšom nasledujúcom zúčtovacom období. Pokiaľ to k nahrazení škody nepostačí, zbylú časť náhrady za škodu prevede poskytovateľ do konce bezprostredne

následujúceho zúčtovacieho obdobia na účet účastníka. Pokiaľ poskytovateľ služieb skončí pred nahrazením škody, poskytovateľ uhradí zbytok častky za nahrazení škody do 30 kalendárnych dní po skončení poskytovania služieb bankovním prevodom na účet účastníka.

XIV. Ostatná ustanovenia

14.1 Smluvný vzťah medzi účastníkom a poskytovateľom sa riadi právnym rádom Českej republiky.

14.2 Smlouva a všetky jej prílohy podepsané oboma smluvnými stranami sú zpracované v českém jazyce. V prípade, že sú podepisované i jinojazyčne vyhotovené, je rozhodné české znenie.

14.3 Všetchna ustanovenia budú vykladaná v súlade s účelom, pre ktorý je smlouva uzatváraná.

14.4 Neplatnosť niektorej z ustanovení smlouvy daná zmenou zákona alebo rozhodnutím oprávnených štátnych orgánov alebo rozhodnutím smluvných strán nemá vliv na platnosť ostatných ustanovení smlouvy.

Smluvní strany sa zavazujú v prípade potreby neplatné ustanovenia bez zbytočného predĺženia nahradiť, a to ustanovením účelom najlepšie odpovedajúcim pôvodnému neplatnému ustanoveniu, jež bude v súlade s zákonom.

14.5 Všetchny spory, vzniklé z tejto smlouvy alebo v súvislosti s ňou, sa pokúsi smluvní strany vyriešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak teprve po neúspešnom pokuse o vyriešenie vzájomného sporu sa môžu smluvní strany v prípade sporu týkajúceho sa poskytovaných služieb elektronickými komunikáciami alebo inak obrátiť na Český telekomunikační úřad. V prípade sporu ohľadom iných služieb poskytovateľa sa môže užívateľ za účelom mimosúdneho řešení sporu obrátiť na Českou obchodní inspekci alebo pak na soud.

XV. Důvěrnost informací

15.1 Smluvní strany považujú za obchodní tajemstvo všetky údaje o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzavretia smlouvy alebo ktoré sa v súvislosti s jejím plnením dozvedia. Tyto informácie nesdělí třetí osobě bez písomného souhlasu druhej smluvnej strany a účinným spôsobom zajistí, aby nedošlo k jejich prozrazení a zneužití. Záväzok mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

15.2 Za obchodní tajemstvo je smyslu čl. 15.1 se nepovažuje údaj, který má prokazateľne alespoň jednu z týchto vlastností:

- údaj je pred sdelením již veřejně známý nebo veřejně dostupný
- údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů

15.3 Není-li ve smlouve uvedeno inak, účastník souhlasí s uvedením názvu společnosti uživatele nebo jména účastníka v referenčním listu poskytovateľa nebo jiných reklamních materiálech pro propagaci poskytovateľa.

XVI. Závěrečná ustanovenia

16.1 Na důkaz souhlasu se znením týchto všeobecných podmienok a na dôkaz své pravé, vážné a svobodné vôle se těmito všeobecnými podminkami řídí, pripojují smluvní strany své podpisy.

.....
datum a místo

.....
podpis účastníka